



March 29 mars 2021

PRESS RELEASE / COMMUNIQUÉ DE PRESSE

The Restigouche Regional Service Commission has developed a position paper on the Future of Health Care for the Restigouche region and we strongly believe that **regional priorities should take into consideration the importance of maintaining ALL existing services and the need to emphasize recruitment and retention of all health-care workers.**

According to RSC Chair Brad Mann, *"We recognize the importance of working together with our border communities through Chief Darcy Gray of the Listuguj First Nation and Mayor Pascal Bujold, Municipality of Pointe à la Croix to secure a solid healthcare model that supports all our people."*

Our position is based on 3 pillars, **GOVERNANCE, HUMAN RESOURCES** and **COMMUNITY-DRIVEN INITIATIVES**. The interprovincial nature of our regional healthcare programs was also a key part of the position paper.

The proposed **GOVERNANCE** pillar is driven by

- 1) Securing a full-time **local administrator**,
- 2) Confirming a seat for the RSC on the **Board of Directors** of the Vitalité Health Network, and
- 3) Introducing a formal **Regional Advisory Committee between the RSC and the new Executive Director for Vitalité.**

The **HUMAN RESOURCES** pillar is driven by:

- 1) **Maintaining** existing level of services,
- 2) Ensuring a continual **talent identification** and HR recruitment, and
- 3) Initiating **targeted skills training with CCNB** to bridge the resource gap.

La Commission de services régionaux a élaboré un document de positionnement sur l'avenir des soins de santé pour la région de Restigouche et nous croyons fermement que **les priorités régionales doivent prendre en considération l'importance de maintenir tous les services existants et de la nécessité de mettre l'accent sur le recrutement et la rétention de tous les travailleurs de la santé.**

D'après le Président de la CSR Brad Mann, *'Nous reconnaissons l'importance de travailler ensemble avec nos communautés frontalières par l'entremise du Chef Darcy Gray de la Première Nation de Listuguj et de M. Pascal Bujold, Maire de Pointe à la Croix afin d'assurer un modèle de soins de santé qui appui toute la population.'*

Notre positionnement repose sur trois piliers, **La GOUVERNANCE, Les RESSOURCES HUMAINES** et les **INITIATIVES COMMUNAUTAIRES**. La nature interprovinciale des soins de santé au Restigouche a été une composante importante de notre document.

Le pilier proposé pour la **GOUVERNANCE** se penche sur :

- 1) Recrutement d'un **administrateur local** à plein temps,
- 2) Confirmation d'un **siège pour la CSR au conseil d'administration** du Réseau de santé Vitalité, et
- 3) Mise en place d'un **comité consultatif régional officiel** entre la CSR et le nouveau directeur exécutif Vitalité.

Le pilier des **RESSOURCES HUMAINES** propose de:

- 1) **Maintenir** le niveau de services existant,
- 2) Assurer une **identification continue des talents** et un recrutement RH, et
- 3) Lancer une **formation ciblée sur les compétences avec le CCNB** pour combler le manque de ressources.

The COMMUNITY-DRIVEN INITIATIVES pillar, we propose:

- 1) Initiate a **Virtual hybrid clinic** for our citizens,
- 2) Roll-out a **comprehensive Wellness initiative** with RSC support; and
- 3) Introduce a **joint incentive program to attract & retain** professionals to the Region.

Our region needs **strong leadership to represent our interests**, and we believe that the Restigouche Regional Service Commission has a key role to play on all provincially led initiatives that can impact our citizens.

Our future depends on strong engaged leadership and public representation, we want to work with the Minister and her staff to improve Healthcare for our citizens.

Pour le pilier des INITIATIVES COMMUNAUTAIRES, nous proposons :

- 1) Lancer une **clinique virtuelle hybride** pour nos citoyens,
- 2) Déployer une **initiative globale de mieux-être** avec le soutien de la CSR, et
- 3) Introduire un **programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention** de professionnels dans la région.

Notre région a besoin d'un **leadership fort pour représenter nos intérêts**, et nous croyons que la Commission de services régionaux du Restigouche a un rôle clé à jouer dans toutes les initiatives provinciales qui peuvent avoir un impact sur nos citoyens.

Notre avenir dépend d'un leadership fort et engagé et d'une représentation publique, nous voulons travailler avec la ministre et son personnel pour améliorer les soins de santé pour nos citoyens.



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de positionnement comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

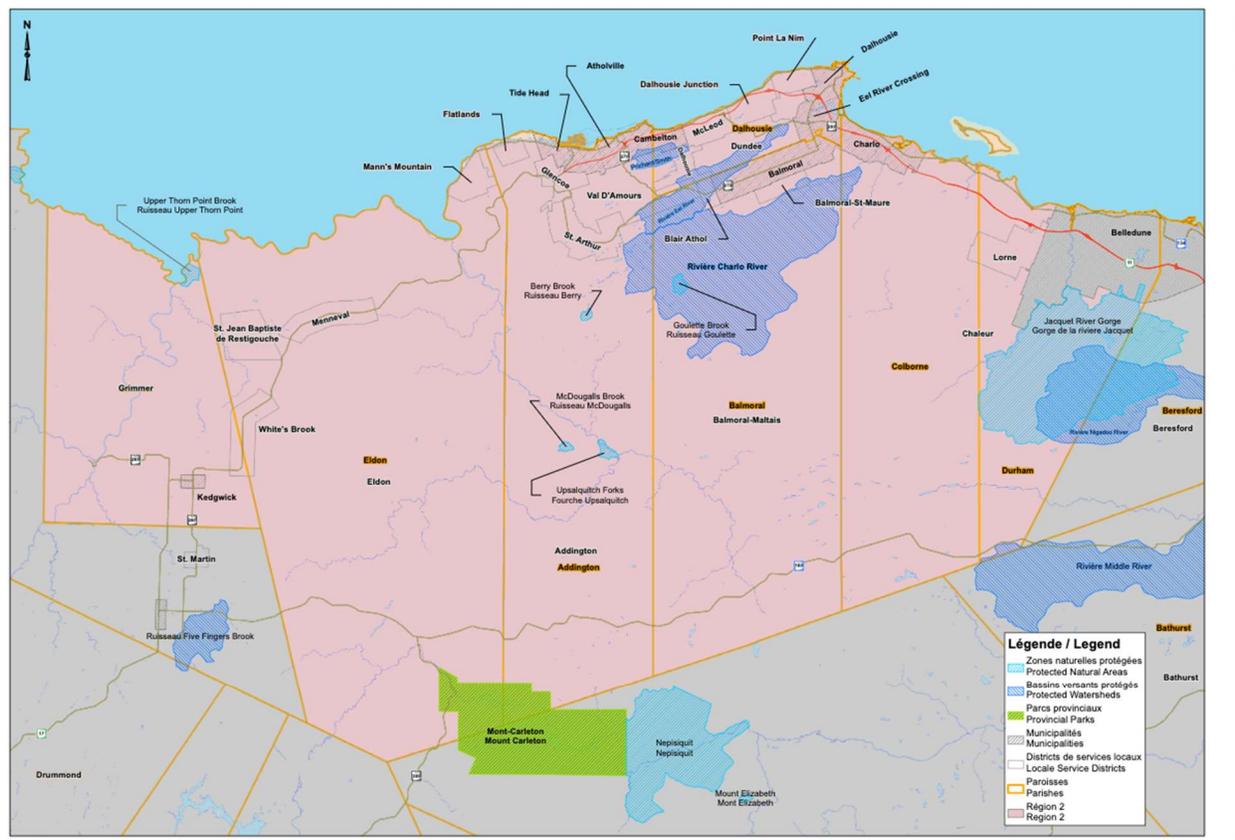
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

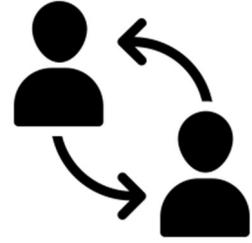
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de positionnement comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

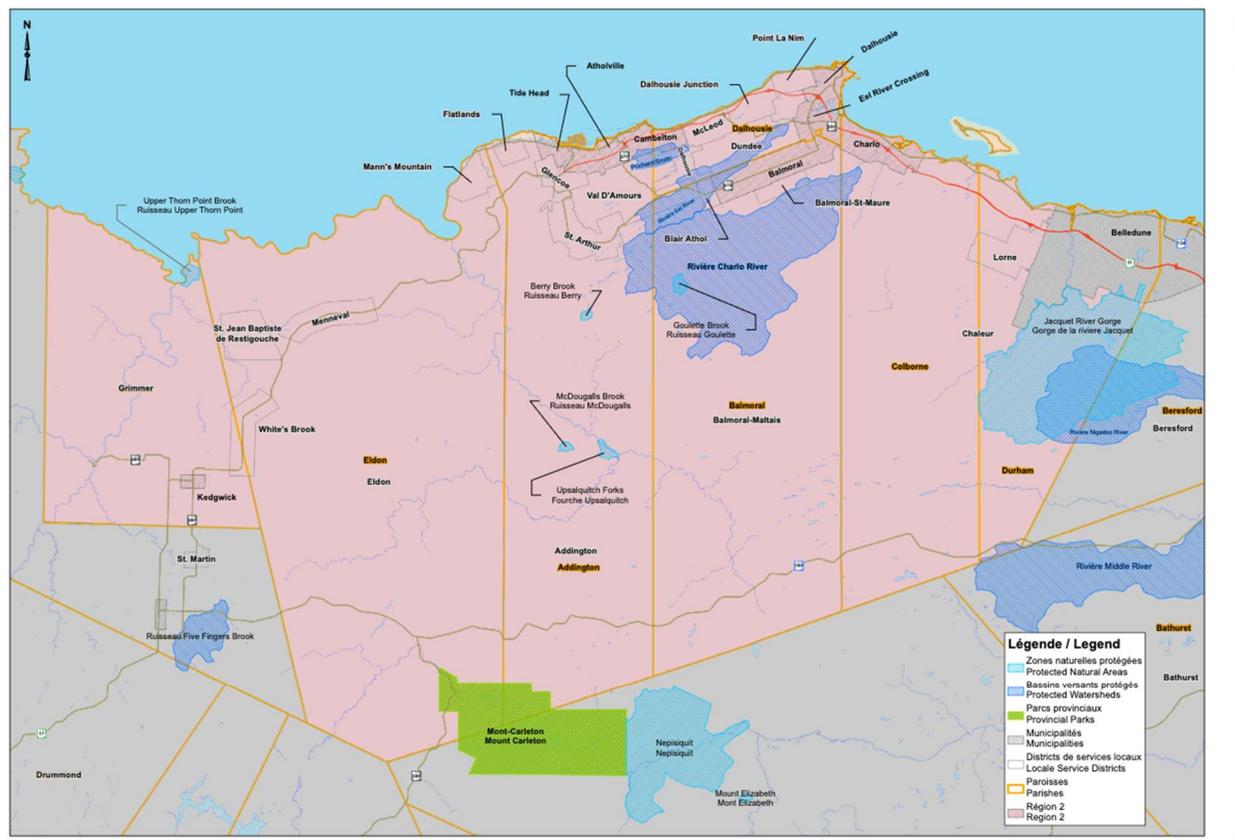
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

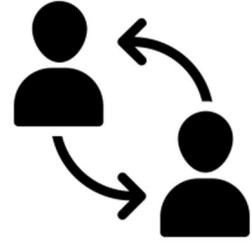
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de position comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président
Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

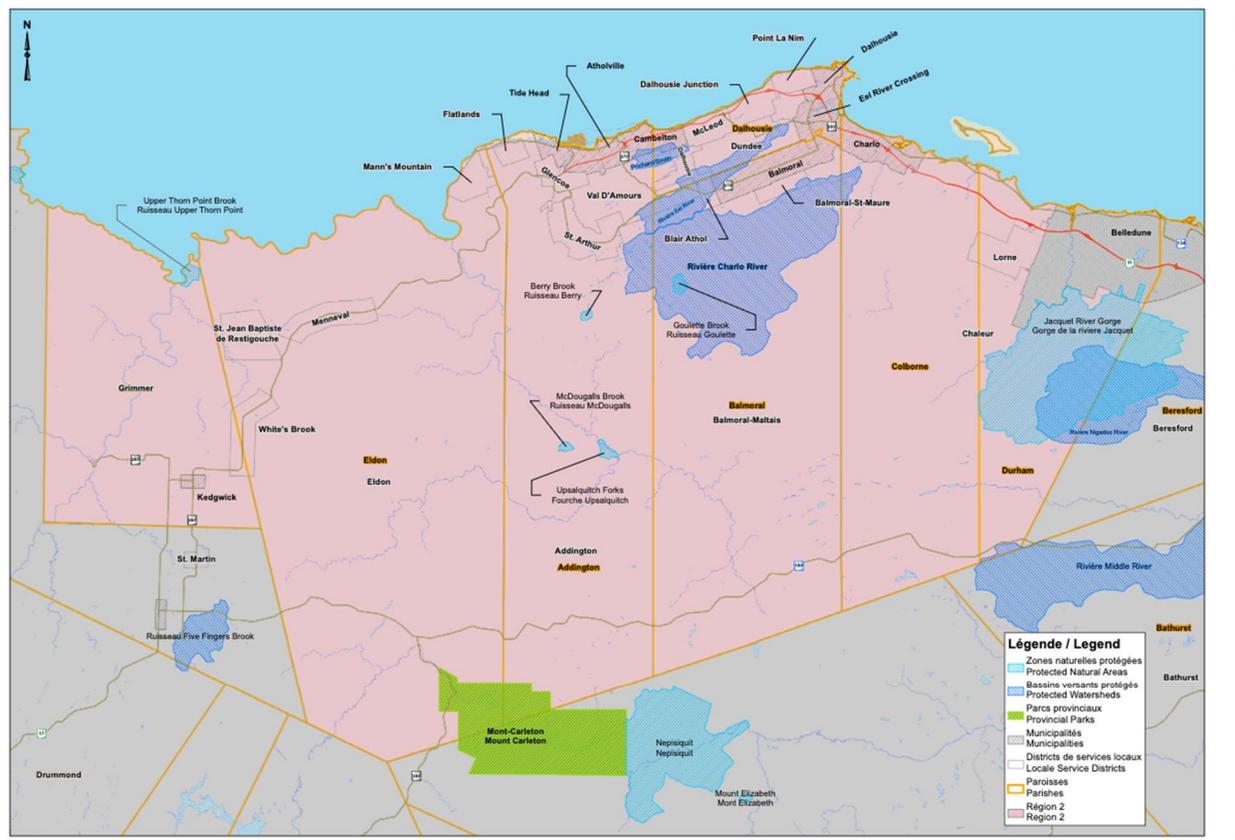
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

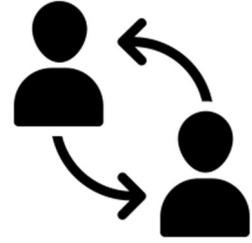
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE

SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de positionnement comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTRETENIR LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issus qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

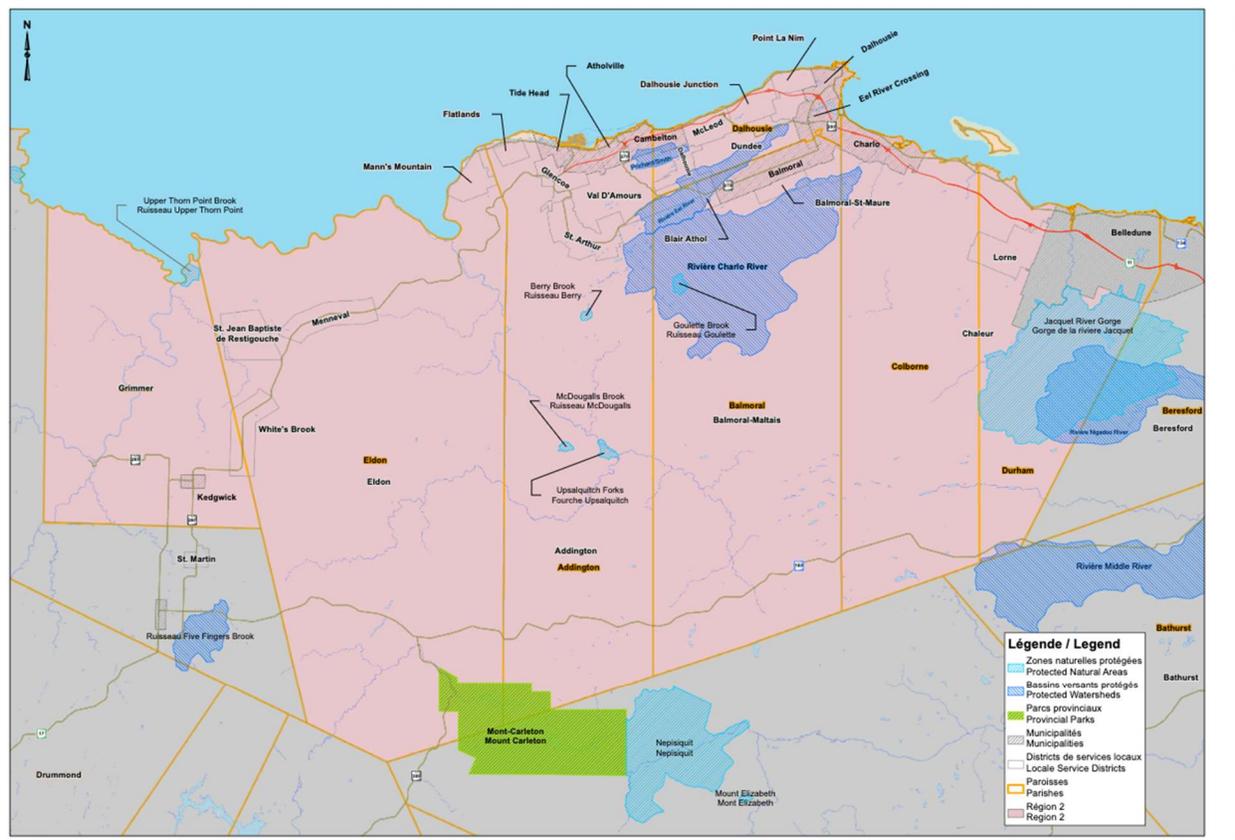
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

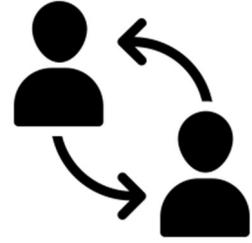
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de position comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

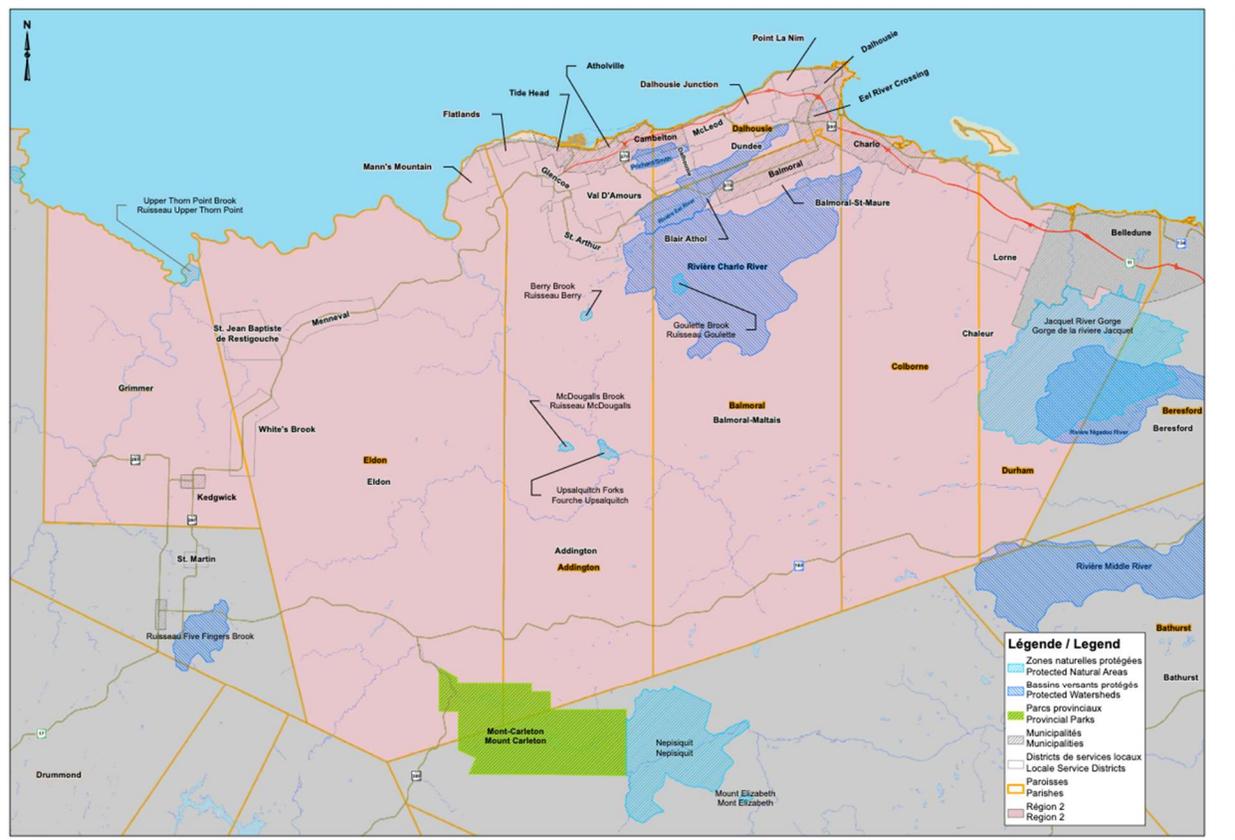
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

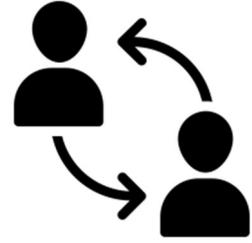
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE

SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de position comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président
Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTRETENIR LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

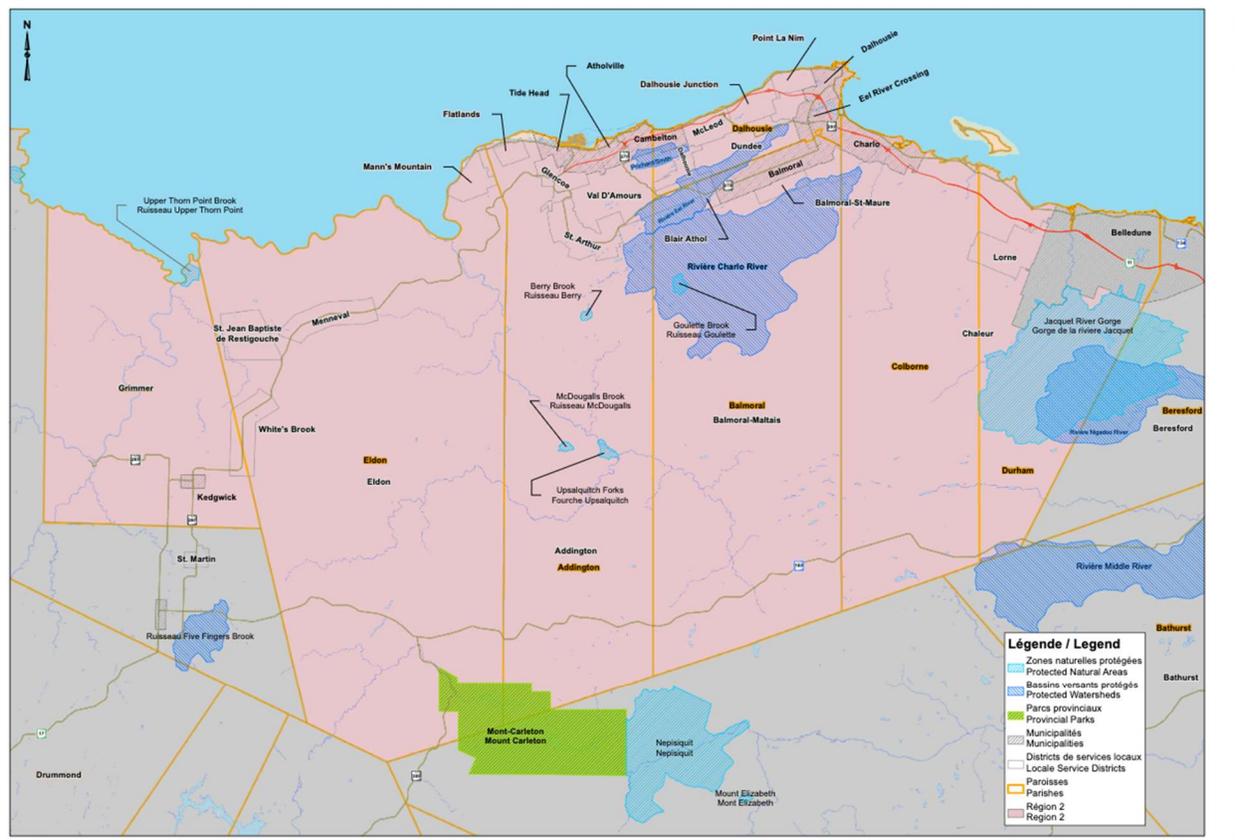
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

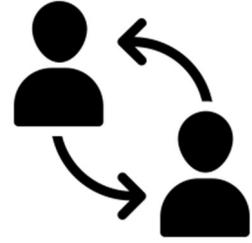
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de position comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

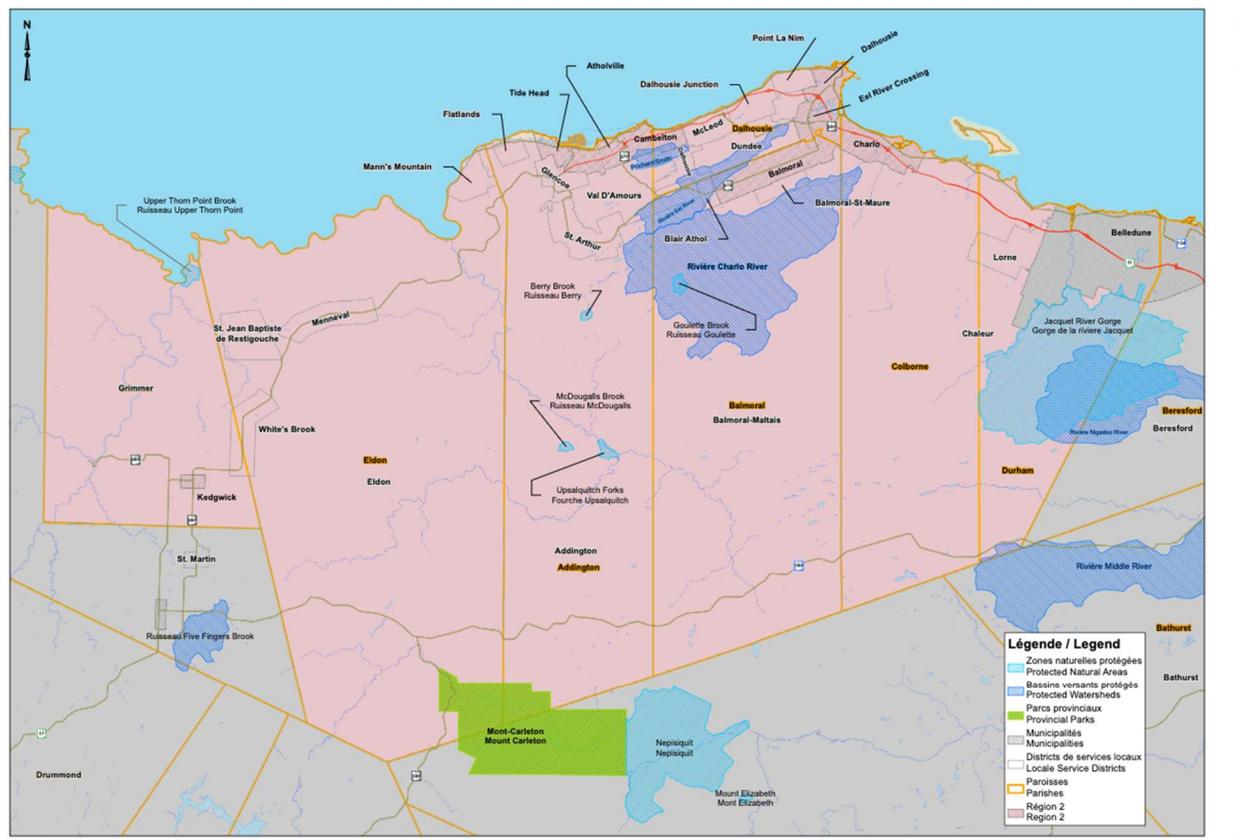
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

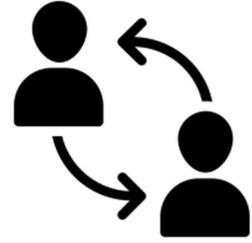
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de positionnement comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

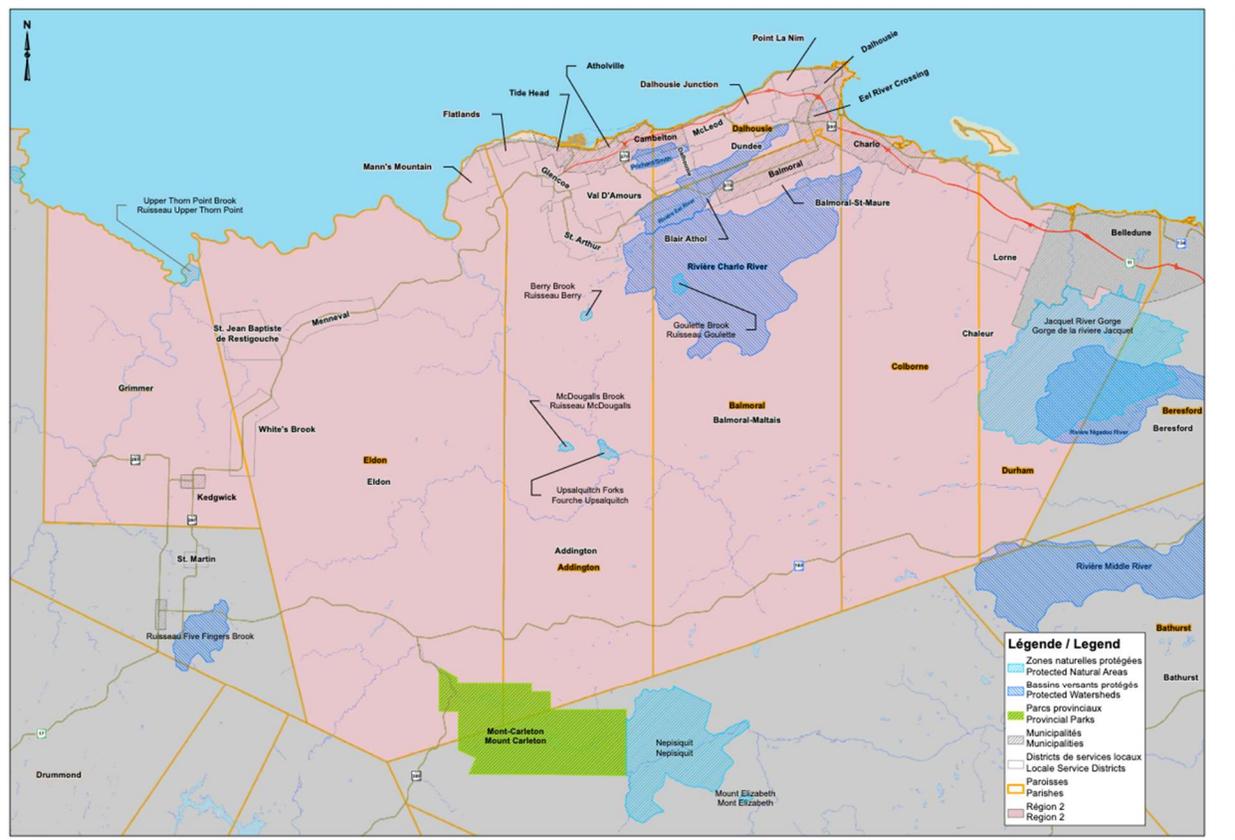
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

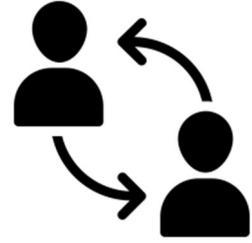
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de position comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTRETENIR LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

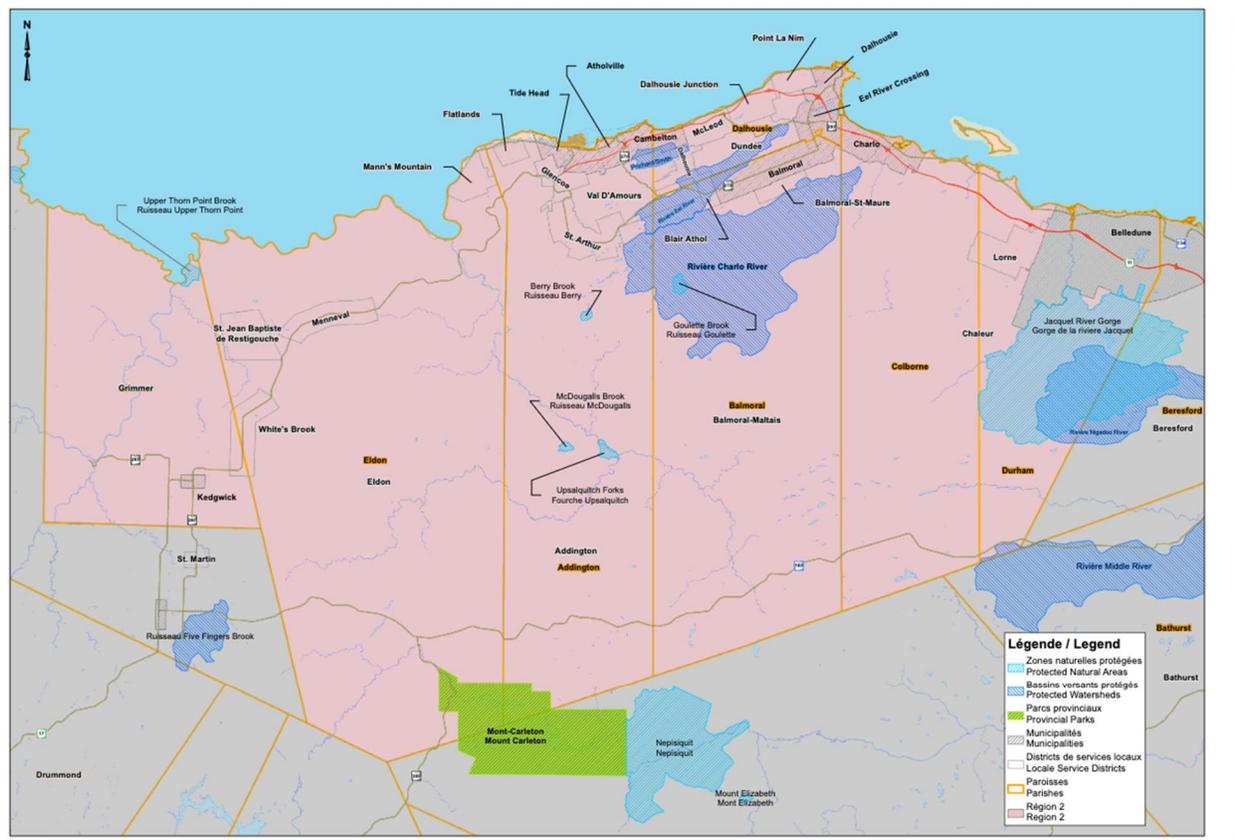
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

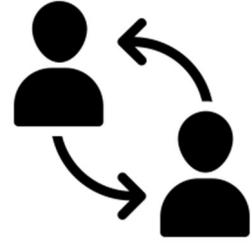
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de position comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

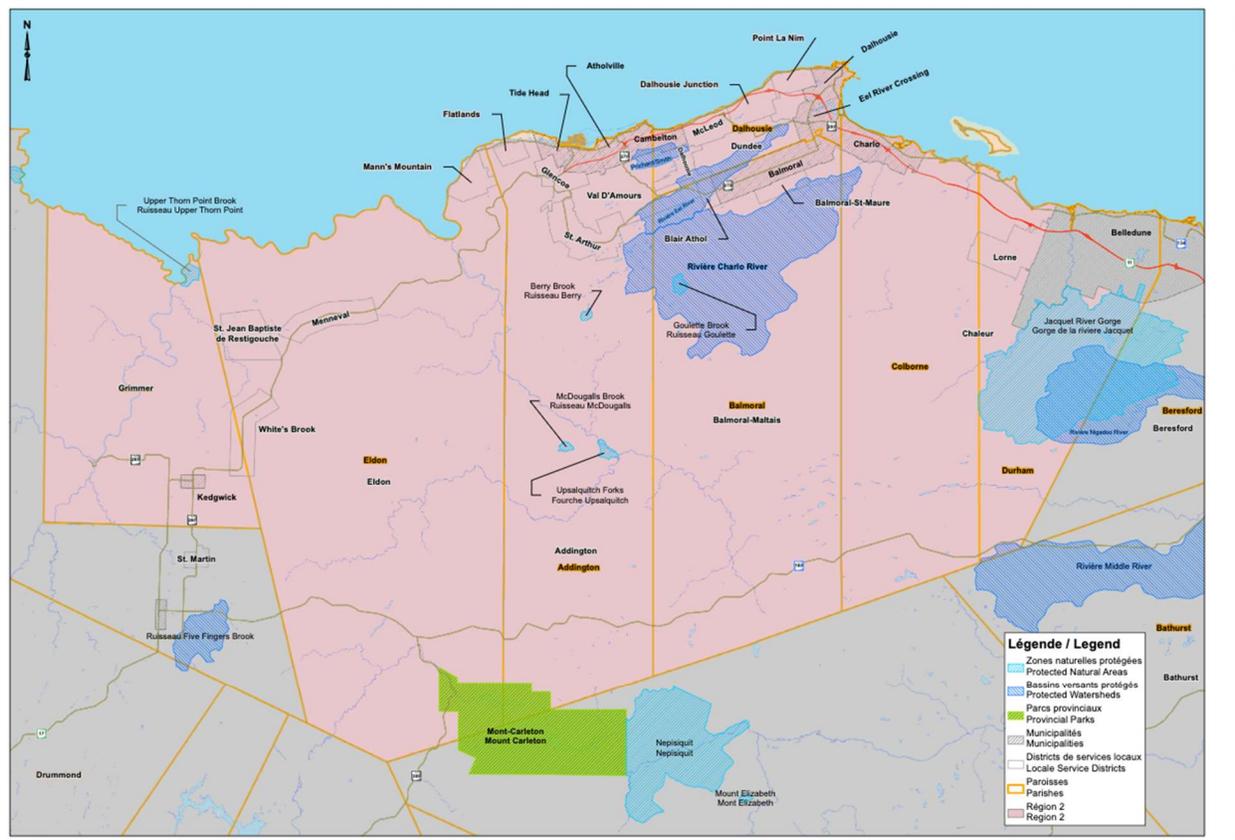
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

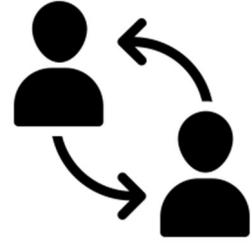
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de position comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président
Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTRETENIR LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

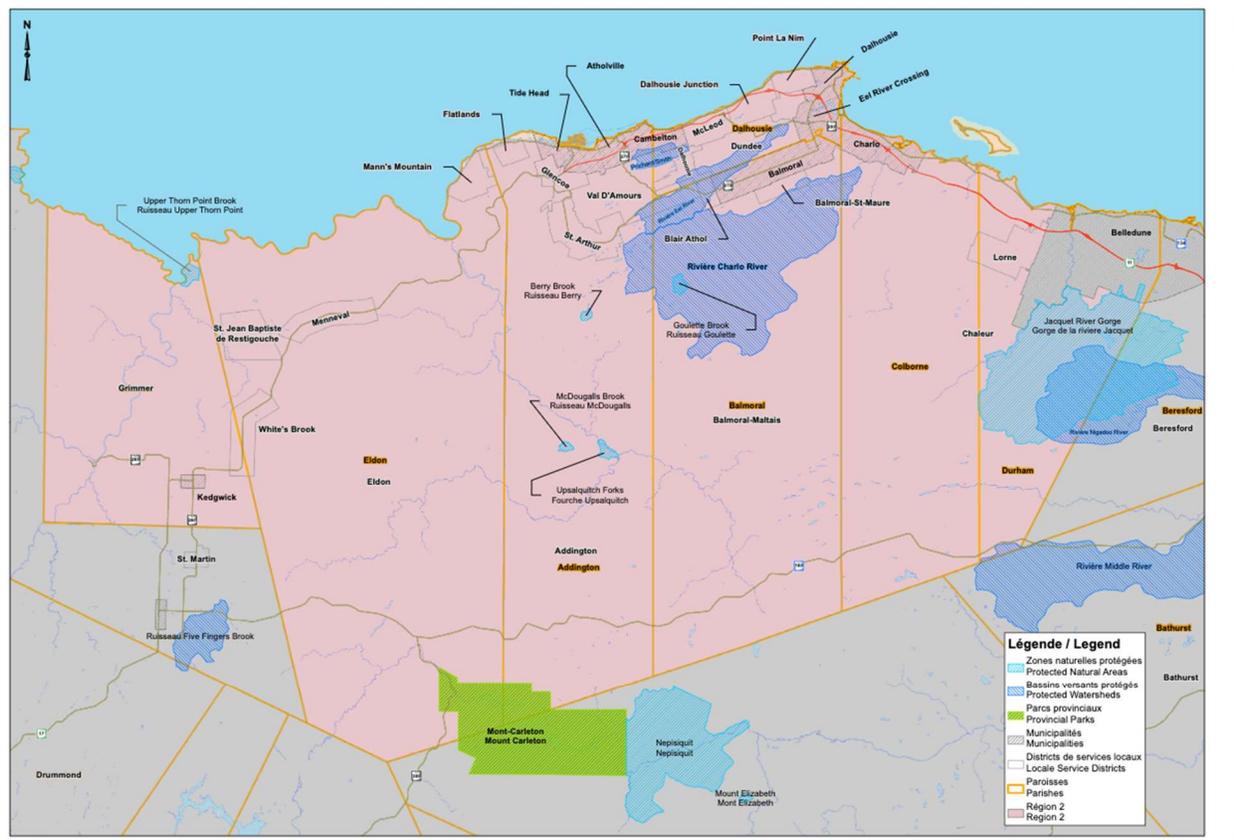
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmières praticiennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

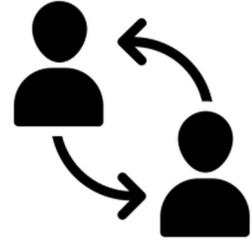
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de position comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

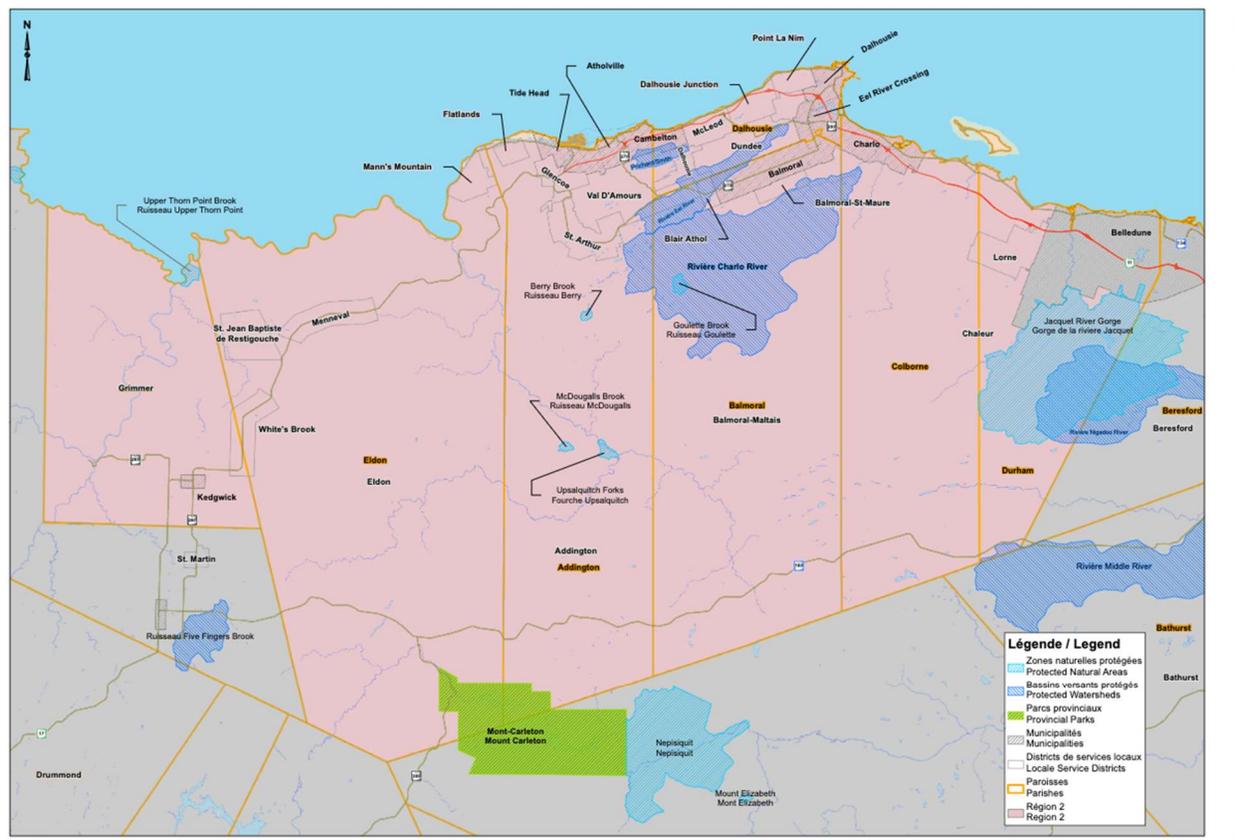
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

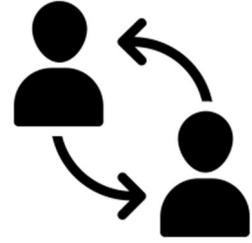
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE

SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de positionnement comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTRETENIR LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

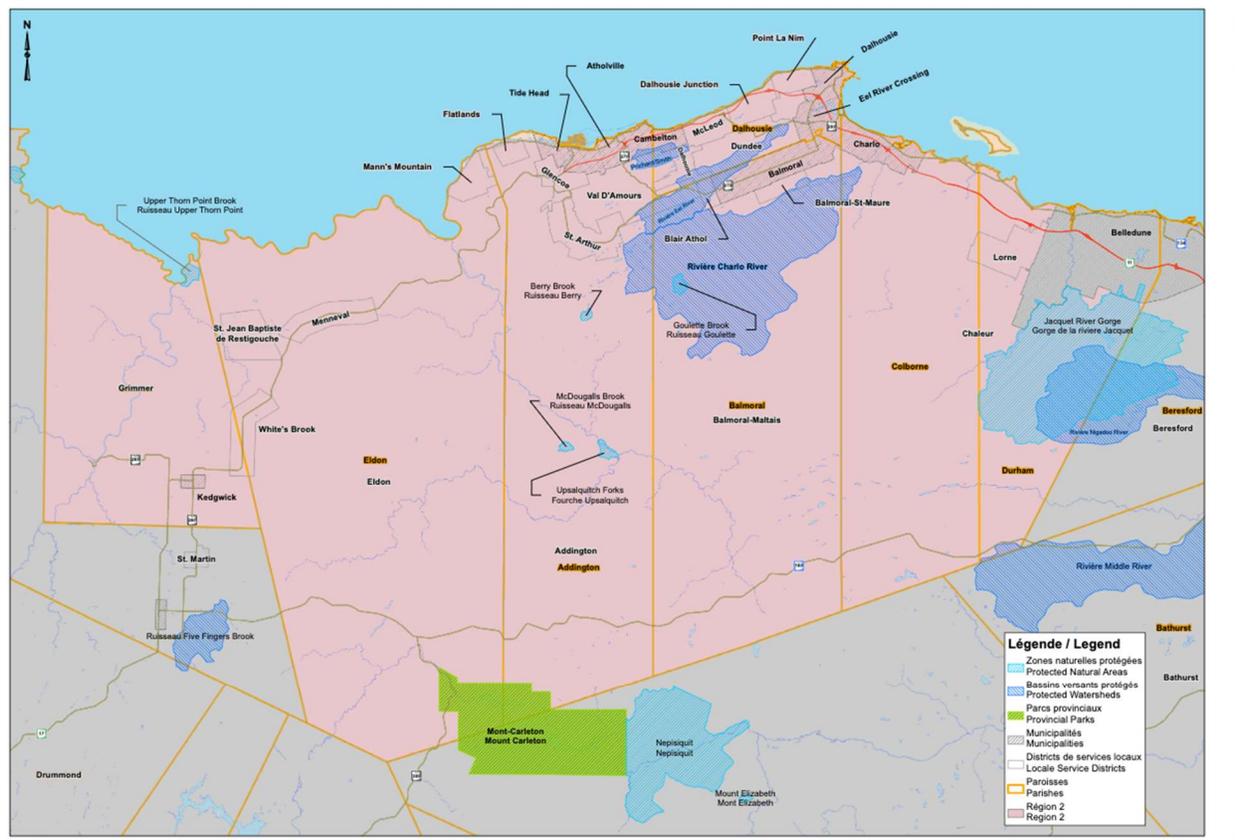
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

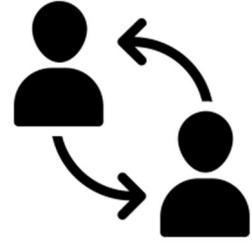
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de positionnement comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président

Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

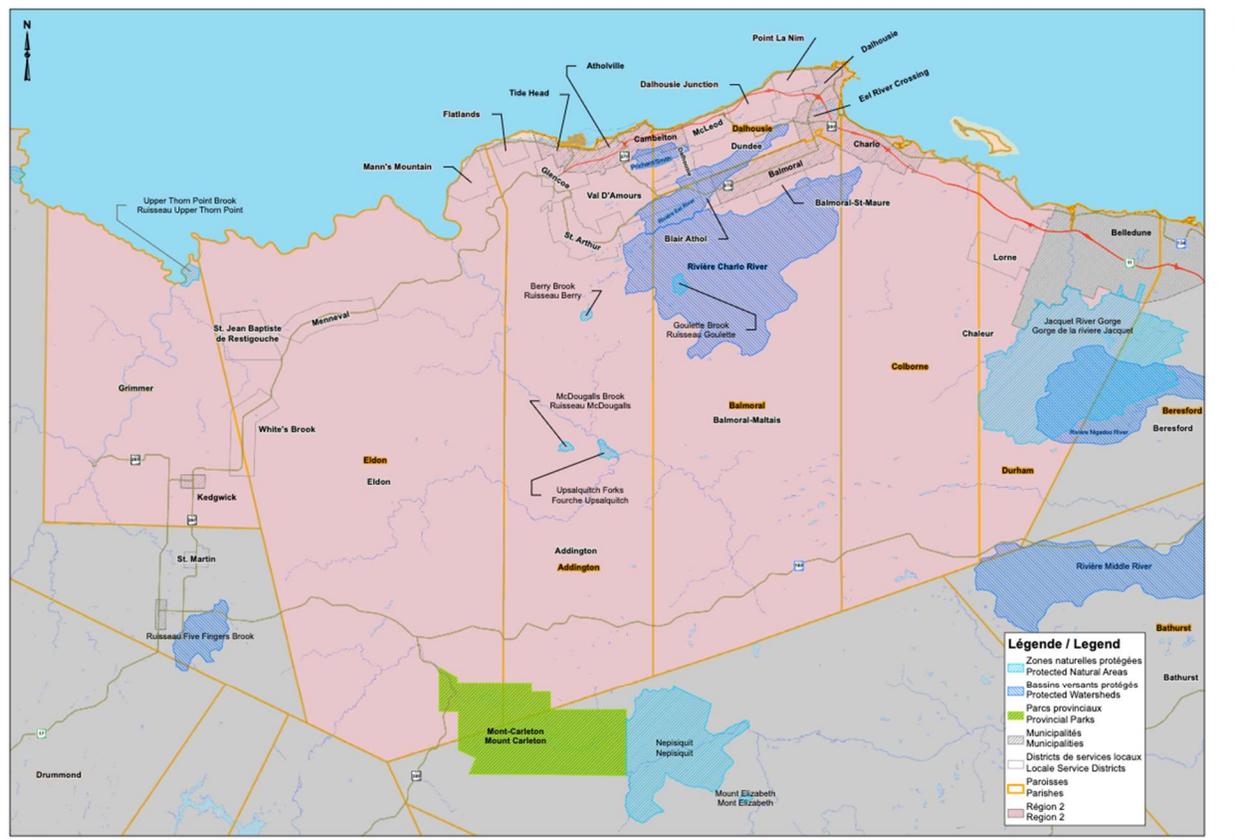
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

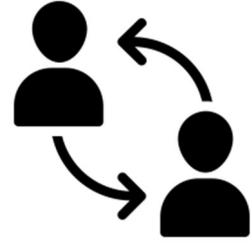
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR



Document de positionnement

de la **COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX RESTIGOUCHE**
SUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Présenté à:
L'Honorable Dorothy Shephard
Ministre de la Santé, Province du Nouveau-
Brunswick

29 mars 2021



MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE

Alors que nous nous aventurons à fournir nos points de vue régionaux sur le document de travail de la Province du Nouveau-Brunswick sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick intitulé "Agir en faveur des soins de santé publiques fiables", il faut comprendre le fondement et l'importance d'utiliser la terminologie appropriée afin de présenter une position solide. Nous sommes des élus et appointés représentant les intérêts de nos citoyens au niveau du gouvernement local. Nous comprenons les défis et réalités de tenir une séance d'engagement publique pendant une pandémie et nous apprécions l'opportunité de contribuer à ce nouveau plan de santé. Nous croyons cependant que la tenue de telles séances d'engagement pendant une pandémie et dans un cadre virtuel n'attirera pas le même nombre et la même qualité de participants ni de la rétroaction que les séances publiques.

Nous ne prétendons pas être des experts dans le domaine des soins de santé; cependant, nous comprenons l'importance d'avoir des services de soins de santé fiables dans notre région afin d'offrir des collectivités dynamiques. À des fins contextuelles, nous avons examiné la position de l'Organisation mondiale de la santé dans notre compréhension de base pour soutenir notre position.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit les soins de santé primaires comme suit:

Qu'est-ce que les soins de santé primaires?

Il s'agit d'une approche globale de la santé et du bien-être centrée sur les besoins et les préférences des individus, des familles et des communautés. Elle recouvre des déterminants de la santé plus larges et met l'accent sur le bien-être et la santé physique, mentale et sociale, considérés dans leur ensemble et de manière interdépendante.

L'objectif est de fournir des soins aux personnes dans leur globalité, en fonction des besoins de santé tout au long de leur vie, et non pas simplement de traiter certaines maladies données. Les soins de santé primaires garantissent que les personnes reçoivent des soins complets, depuis la promotion et la prévention jusqu'au traitement, à la réadaptation et aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

*Les soins de santé primaires se fondent sur un engagement en faveur de la justice sociale et de l'équité, et reconnaissent le droit fondamental d'atteindre le meilleur état de santé, comme le rappelle l'article 25 de la Déclaration universelle des droits de l'homme : «**Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires [...]**».*

Le concept de soins de santé primaires a été réinterprété et redéfini de nombreuses fois. Dans certains contextes, il fait référence à la fourniture de services de soins de santé individuels, en ambulatoire ou au premier niveau. Dans d'autres cas, il renvoie à un ensemble d'interventions

sanitaires prioritaires pour les populations à faible revenu (ce que l'on appelle aussi les soins de santé primaires sélectifs). On a également compris la notion de soins de santé primaires comme une composante essentielle du développement humain, axée sur les aspects économiques, sociaux et politiques.

L'OMS a élaboré une définition commune fondée sur trois composantes. Il s'agit de:

- veiller à ce que les personnes puissent bénéficier, pour leurs problèmes de santé, de services complets de promotion, de protection, de prévention, de soins curatifs, de réadaptation et de soins palliatifs tout au long de leur vie, et donner la priorité stratégique aux services de santé pour les individus et les familles à travers les soins de santé primaires et la population à travers la santé publique, en tant qu'éléments essentiels permettant de fournir des services de santé;*
- prendre systématiquement en compte les déterminants plus larges de la santé (y compris les déterminants sociaux, économiques, environnementaux ainsi que les caractéristiques et les comportements des personnes) grâce à des politiques publiques et des mesures fondées sur des données factuelles, à travers tous les secteurs; et*
- doter les individus, les familles et les communautés de moyens pour améliorer leur santé, afin qu'ils se placent en défenseurs des politiques de promotion et de protection de la santé et du bien-être, qu'ils participent à la mise en place des services de santé et des services sociaux, et qu'ils puissent s'auto-administrer des soins et en prodiguer aux autres.¹*

Dans ce document de positionnement, nous présentons notre point de vue sur les 7 objectifs du document de travail, tout en présentant nos suggestions régionales pour maintenir et améliorer nos soins de santé régionaux. Au cours de l'élaboration de ce document, nous avons consulté des personnes clés de la région qui sont passionnées et comprennent les soins de santé régionaux d'un point de vue holistique et pratique. Nous présentons ce document de positionnement comme le point de départ d'un dialogue continu et sain avec le ministère de la Santé et toutes les autres parties prenantes afin d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens.

Pour votre information, les membres de la CSR Restigouche ont convenu que l'aéroport de Charlo est une infrastructure régionale importante que ce soit pour la santé, la sécurité publique ou le développement économique. Ils ont offert un soutien financier à l'aéroport de Charlo avec une contribution annuelle de ≈1cent de leur assiette fiscale au cours des dernières années. En plus des recommandations et suggestions contenues dans ce document de positionnement, nous encourageons l'utilisation accrue de l'ambulance aérienne à l'aéroport de Charlo pour transférer les patients vers des services spécialisés dans un délai adéquat.

Nous attendons avec impatience ce dialogue important!

Brad Mann, Président
Commission de services régionaux du Restigouche

¹ <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'OUVERTURE DU PRÉSIDENT DE LA CSR RESTIGOUCHE	2
VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ.....	5
NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL	7
OBJECTIVE 1: OPTIMISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION	7
OBJECTIVE 2: FACILITER L'ACCÈS DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LE PATIENT	7
OBJECTIVE 3: AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE ET DE SANTÉ MENTALE	8
OBJECTIVE 4: AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SOINS ET DE SERVICES DE NOS AÎNÉS.....	8
OBJECTIVE 5: FOURNIR DES SOINS NOVATEURS EN METTANT À PROFIT LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	8
OBJECTIVE 6: ENTREtenir LES ÉTABLISSEMENTS, LES TECHNOLOGIES ET LES ÉQUIPEMENTS ET INVESTIR DANS CES DERNIERS	9
OBJECTIVE 7: RECRUTER ET MAINTENIR EN POSTE UNE MAIN D'OEUVRE EN SANTÉ QUALIFIÉE ET RESPONSABLE	9
NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX	10
1. GOUVERNANCE	10
1.1 <i>Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein.....</i>	<i>10</i>
1.2 <i>Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité</i>	<i>10</i>
1.3 <i>Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité.....</i>	<i>10</i>
2. RESSOURCES HUMAINES	11
2.1 <i>Maintien des services existants.....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources</i>	<i>12</i>
3. INITIATIVES COMMUNAUTAIRES.....	12
3.1 <i>Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens.....</i>	<i>12</i>
3.2 <i>Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR.....</i>	<i>13</i>
3.3 <i>Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour l'attraction et la rétention de professionnels dans la région</i>	<i>13</i>
CONCLUSION	14
ANNEXE A – À PROPOS DE NOUS.....	15
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES	16
<i>Hôpital régional de Campbellton</i>	<i>16</i>
<i>Centre hospitalier Restigouche (CHR)</i>	<i>16</i>
<i>Centres de santé.....</i>	<i>16</i>
CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES.....	17
SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE	17

LA VISION COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION RESTIGOUCHE POUR L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

Afin de présenter la vision de notre région pour l'avenir des soins de santé, nous devons clairement identifier nos convictions et nos principes directeurs. Nous vivons dans une communauté dynamique composée de résidents du Nouveau-Brunswick, du Québec et des Premières Nations, car nous sommes l'un des rares centres urbains au Canada à intégrer 3 juridictions distinctes en une seule entité, à savoir le Nouveau-Brunswick, le Québec et les Premières Nations Mi'gmaq. Ces 3 communautés constituent une population très dynamique partageant les caractéristiques de l'éducation, des soins de santé, de la culture, des loisirs, de la sécurité publique et d'autres caractéristiques.

Bien que le contexte actuel de gestion de la pandémie limite les passages frontaliers interprovinciaux, nous ne devons pas oublier que nous sommes une région unifiée, et nous continuerons d'être cette communauté interprovinciale intégrée à long terme avec nos voisins limitrophes. Nous sommes certes plus petits que la région d'Ottawa-Gatineau, mais il ne faut pas oublier que nous avons pleinement intégré plusieurs niveaux de services depuis plus de 60 ans et encore plus depuis l'ouverture du pont interprovincial J.C. Van Horne en 1961. Avant ce lien physique permanent, il y avait des services de traversier et des routes de glace pour relier les deux côtés de la baie des Chaleurs.

Le principe fondamental de notre exercice est que notre statut d'hôpital régional en soins de santé ne sera à aucun moment à risque ni modifié à la suite du processus de consultation. Nous avons été témoins en premier plan de l'impact des décisions politiques ainsi que de l'impact que celles-ci peuvent avoir sur notre développement communautaire à long terme. Le transfert du Centre d'excellence pour les jeunes vers une autre région désavantage notre capacité d'attraction et de rétention des professionnels en santé mentale, et nous devons déclarer que nous n'appuierions pas ce processus de consultation si le résultat final visait à réduire notre catégorisation et notre statut.

Nous sommes de l'avis également qu'une Vision doit être soutenue par des valeurs solides qui, selon nous, représentent la Communauté et nos citoyens, soit:

- Géographie** (reconnaissant les caractéristiques uniques de nos communautés transfrontalières)
- Fiabilité** (nos services sont maintenus et disponibles à tout moment)
- Empathie** (reconnaître les caractéristiques régionales et développer des moyens de faire les choses correctement)
- Accessibilité** (nos services sont accessibles à tous les résidents de la région, y compris les services d'ambulance)
- Transparence** (les décisions relatives à notre région sont ouvertes et transparentes et sujettes à l'avis du public)

Bien que notre rôle ne soit pas de produire l'énoncé de vision régional du Réseau de santé Vitalité, nous proposons une formulation qui résonnerait bien avec notre population. Il serait bien de retrouver certaines de ces paroles inspirantes et nous espérons qu'elles pourront s'infiltrer dans la Vision pour l'avenir des soins de santé dans la ZONE 5:

Nous favorisons des soins de santé de qualité dans la région du Restigouche par un recrutement et une rétention de professionnels de la santé et nous favorisons les approches novatrices pour augmenter la collaboration avec les fournisseurs de soins de santé auxiliaires. Nous offrons une transparence par l'entremise d'une gestion locale et nous accordons une priorité à une représentation régionale sur la Régie de la Santé Vitalité.

Nous agissons de manière proactive aux commentaires reçus de nos patients, de notre personnel et du grand public. Notre institution planifie pour le futur en s'associant avec des établissements d'enseignement postsecondaires pour préparer la relève.

Ce sont des temps difficiles pour nous tous et, alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous devons également garder à l'esprit les plans et initiatives antérieurs. Dans son plan de santé 2013-2018 *Rebâtir les soins de santé ensemble*², le gouvernement de l'époque a lancé certains piliers clés destinés à faire avancer le programme de santé pour les années à venir. Nous croyons que le présent document de travail sur l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick est essentiel pour permettre un cheminement vers le futur.

Il est MAINTENANT notre responsabilité en tant que représentants des citoyens de nous assurer que ce processus de consultation contribuera à l'élaboration d'une orientation à long terme pour l'avenir des soins de santé dans notre province.

² https://fr.horizonnb.ca/media/445410/9129_french.pdf

NOS OPINIONS SUR LES OBJECTIFS DU DOCUMENT DE TRAVAIL

Objectif 1: Optimiser la santé et le bien-être de la population

Nous adhérons, sans aucun doute évidemment, à cet objectif et estimons que nous pouvons mieux utiliser notre infrastructure régionale de mieux-être pour optimiser le bien-être de notre population. La région détient un inventaire impressionnant de parcs, de lieux sportifs et culturels qui peuvent augmenter le niveau d'activité physique de tous nos citoyens. Nous possédons également des atouts naturels qui peuvent aussi faire partie d'une solution régionale pour multiplier les initiatives de vie active. Nous pouvons contribuer à la santé et au bien-être de notre population en participant à des initiatives de vie active dans nos communautés respectives. Nous comprenons que les initiatives axées sur les déterminants de la santé sont essentielles pour améliorer l'indice de notre région. Nous voulons travailler avec les responsables des soins de santé pour optimiser la santé et le bien-être de notre population.

Objectif 2: Faciliter l'accès à des soins de qualité axés sur le patient

Nous comprenons que pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient, nous devons disposer d'un effectif suffisant de professionnels de la santé. Nous devons également soutenir la présence accrue des cliniques de santé et des infirmiers.ères praticiens.ennes dans la prestation des soins de santé primaires. Nous appuyons l'objectif de réduction des temps d'attente pour la prestation des services et nous applaudissons l'arrivée des soins de santé virtuels dans notre région. Nous sommes toutefois d'avis que les transferts d'ambulance non urgents entravent notre temps de réponse d'urgence, et des solutions alternatives sont nécessaires pour ces transferts non critiques. Si nous voulons sortir des sentiers battus, nous pourrions explorer des possibilités de partenariat avec des fournisseurs de services situés dans l'Ouest canadien au niveau de télé-service étant donné notre décalage horaire de 4 heures, nous pourrions facilement ajouter 50% de capacité à nos lignes de base respectives, en fournissant un soutien pendant les heures de travail régulières. Nos matins couvriraient le créneau de 4h à 8h en Colombie-Britannique, tandis que leur après-midi ajouterait du temps à notre créneau de 16h à 20h. En partageant des ressources, nous pourrions transformer des quarts de 8 heures en une couverture de 12 heures pour les deux parties.

Objectif 3: Améliorer les résultats en matière de dépendance et de santé mentale

Nous reconnaissons l'importance d'améliorer les services de dépendance et de santé mentale dans notre région et nous appuyons l'ajout de lits à notre centre de traitement de dépendance ainsi que l'introduction de cliniques sans rendez-vous et la prestation de services virtuels. Nous apprécions particulièrement l'option en-ligne pour fournir des soins de longue durée à nos citoyens. Il est absolument essentiel que nous nous attardions à réduire le temps d'attente pour le traitement des dépendances. Malgré les diverses annonces, changements et initiatives, notre région doit maintenir le personnel spécialisé existant qui peut soutenir le Centre d'excellence pour les jeunes et notre spécialité en évaluation médico-légale (forensic).

Objectif 4: Améliorer l'expérience de soins et de services de nos aînés

Nos aînés font partie intégrante de nos collectivités et ont contribué au patrimoine de notre région. Nous devons nous rendre à l'évidence que la moyenne d'âge dans notre région continuera d'augmenter avec le vieillissement de la génération des baby-boomers. Bien que l'augmentation de notre âge moyen puisse poser certains défis, nous croyons également que nos aînés bénéficieraient d'actions structurées et informelles pour améliorer l'expérience globale des soins de santé. Imaginons l'impact positif d'avoir des accompagnateurs et des mentors de vie saine dans nos communautés respectives qui se concentreraient à offrir des cours, des séances d'information et des cliniques accompagnées pour augmenter l'activité en plein air. De plus, étant donné la surcharge d'informations qui peut être associée aux médias sociaux et aux messages virtuels, nous devons assurer un équilibre entre les documents virtuels et imprimés destinés à nos aînés.

Objectif 5: Fournir des soins novateurs en mettant à profit les technologies numériques

Nous croyons que les technologies numériques pour fournir des soins de santé innovants sont là pour rester. Considérons toutefois que notre région est confrontée à des défis majeurs avec cette tendance étant donné le nombre de citoyens qui n'ont pas accès à l'Internet à haute vitesse. Un apprentissage technologique devrait également faire partie de la solution afin de s'assurer que chacun puisse participer activement à cette transformation numérique.

Objectif 6: Entretenir les établissements, les technologies et les équipements et investir dans ces derniers

Nous reconnaissons l'importance d'investir massivement dans nos installations pour les entretenir et les améliorer et nous croyons que tous les Néo-Brunswickois appuient ces investissements financiers. Notre région n'est pas étrangère aux infrastructures, aux technologies et aux équipements vieillissants. Par exemple, la Zone 5 devrait avoir une unité fixe d'IRM permanente pour permettre à nos médecins d'obtenir des diagnostics précis plus rapidement. Nous sommes de l'avis qu'il soit possible de réduire les coûts provinciaux liés à la technologie en étudiant des solutions infonuagiques avec nos fournisseurs de technologie basés au Nouveau-Brunswick pour développer nos propres solutions qui pourraient ensuite être transférées à une autre juridiction. Notre capacité bilingue fait de nous un fournisseur de solutions idéal pour les fournisseurs de soins de santé mondiaux.

Objectif 7: Recruter et maintenir en poste une main-d'œuvre en santé qualifiée et responsable

En examinant les questions soulevées dans votre document de travail, nous reconnaissons l'importance d'avoir un marché concurrentiel pour tous les professionnels de la santé. Nous sommes également d'accord avec votre déclaration selon laquelle les professionnels du domaine de la psychologie requièrent un ajustement de rémunération spécifique afin de permettre le recrutement et la rétention de nos acquis. Notre région possède le seul hôpital spécialisé en psychiatrie au Nouveau-Brunswick, et si nous ne sommes pas compétitifs, nous perdrons notre capacité d'attirer la prochaine génération de professionnels. De plus, nous devons mettre en valeur la qualité de vie de notre région aux nouveaux professionnels. Notre région doit participer activement à la promotion de notre système éducatif de qualité, de notre culture, de nos sports et d'autres caractéristiques communautaires qui sont importantes dans les efforts de recrutement du personnel de santé. Au-delà des activités et initiatives de recrutement, un effort ciblé d'identification des étudiants qui songent à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé devrait être entrepris avec les écoles locales et les établissements postsecondaires afin de miser des efforts d'attraction/de rapatriement spécifiques aux individus locaux.

NOS SUGGESTIONS POUR MAINTENIR ET AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ RÉGIONAUX

1. Gouvernance

1.1 Mise en place d'un administrateur local et / ou un directeur général à plein temps

L'importance d'avoir un administrateur local avec un pouvoir décisionnel est primordial pour améliorer les services de santé régionaux. La structure de gouvernance du Réseau de santé Vitalité inclus un PDG appuyé par des vice-présidents pour chaque secteur d'activité principal, cependant, nous sommes convaincus qu'un poste de directeur général serait le lien entre les dirigeants locaux et les décideurs du siège social. Ce DG servirait également de point de contact avec les leaders des communautés, dans certains cas pour le personnel de notre hôpital régional, afin de pouvoir traiter et régler les issues qui nécessitent une attention immédiate et pour assurer les efforts de relations publiques. Avant la mise en place des deux réseaux de santé existants, notre région avait un administrateur local qui assurait la communication continue ce qui réduisait le risque que les élus locaux réagissent négativement aux décisions qui ont une incidence sur notre région. La structure actuelle ne permet pas le partage d'informations en temps opportun et nous nous trouvons souvent en train de réagir aux décisions sans être renseigné au préalable. Nos citoyens nous approchent car il n'existe pas de lien direct pour obtenir des informations de premier plan sur les services de santé de notre région.

1.2 Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité

Notre région reconnaît l'importance d'avoir une voix à la table de prise de décision et afin de nous assurer que nos élus régionaux peuvent être correctement informés des décisions, nous demandons un siège au Conseil d'administration de Vitalité nommé par la Commission de services régionaux. Nous sommes conscients que l'individu ne pourrait pas partager d'informations sensibles ou confidentielles avant que les décisions ne soient officialisées, mais nous pourrions fournir des commentaires et des points de vue importants aux membres de notre conseil d'administration pour permettre aux priorités régionales d'être pris en considération lors des décisions du Réseau de santé Vitalité.

1.3 Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur général Vitalité

Nous croyons qu'un comité consultatif régional devrait être mis en place comprenant le nouveau directeur exécutif régional, les chefs de département ou les fonctionnaires désignés et le comité de santé de la Commission de services régionaux de Restigouche. Ce comité conjoint serait axé sur l'avancement des priorités régionales en matière de soins de santé tout en permettant au comité de partager les commentaires des citoyens afin d'améliorer la communication et les services de santé en général au Restigouche.

2. Ressources humaines

2.1 Maintien des services existants

Afin de réaliser notre principe de base de maintien des services régionaux existants, nous devons nous assurer que tous les services sont protégés et ne seront pas transférés à d'autres régions sans consultation au préalable auprès des dirigeants locaux. Nous sommes préoccupés par l'apparence du transfert de personnel interne vers d'autres régions. Nous n'appuyons pas le principe selon lequel le Réseau de santé Vitalité peut offrir unilatéralement de meilleurs salaires et conditions de travail à nos médecins, spécialistes et professionnels de la santé dans un autre établissement à distance de déplacement raisonnable. Nos services obstétricaux ont été suspendus pour une période temporaire (depuis près d'un an déjà) au bénéfice d'une autre région, et nous comprenons que l'offre de rémunération financière émise, ne pouvait être refusée. Il y a également eu des transferts internes tel que notre pédiatre local vers une autre institution du Réseau Vitalité. Cette pratique de transférer arbitrairement des professionnels vers d'autres régions du Nouveau-Brunswick pourrait littéralement fermer de petites régions.

2.2 Assurer une identification continue des talents et le recrutement des RH

Une ressource locale permanente du Réseau Vitalité est nécessaire pour entreprendre l'attraction locale, le recrutement et la rétention des médecins, stagiaires, infirmiers.ères et autres professionnels de la santé. Le suivi des talents locaux est essentiel au processus d'identification et de recrutement des professionnels. Les efforts actuels d'attraction et de recrutement semblent axés sur l'apport de ressources au Nouveau-Brunswick, mais pas nécessairement pour notre région. Nous croyons que pour mettre en valeur les avantages et la qualité de vie de la région, notre spécialiste du recrutement et de l'identification des talents doit résider dans la région et doit miser sur nos objectifs. Les efforts devraient également inclure la promotion des professions et emplois en santé auprès des écoles secondaires et lors de foires à l'emploi des universités à l'intérieur comme à l'extérieur de la Province. Une attention particulière devrait être accordée également pour attirer les immigrants professionnels de la santé. Nous bénéficions d'ailleurs d'une longue histoire d'intégration très réussie des professionnels de la santé de l'international vers notre région;

2.3 Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources

Notre région a un collège communautaire qui devrait servir de renforcement des capacités pour former des professionnels de la santé. Nous reconnaissons la qualité des programmes éducatifs élaborés dans la région et nous visons une conversation plus intégrée avec le Réseau de santé Vitalité dans l'élaboration du curriculum futur. Si nous pouvions offrir des programmes uniques pour combler le manque de ressources humaines dans la région, nous pourrions motiver nos jeunes et nos étudiants internationaux à étudier dans la région étant donné la forte probabilité d'avoir un emploi à temps plein à la fin de leurs études.

3. Initiatives communautaires

3.1 Établir une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens

Nous proposons l'introduction d'un modèle hybride novateur de prestation de services de soins de santé pour améliorer les soins primaires de notre région. Nous reconnaissons la valeur des services de santé en ligne quoique nous sommes conscients des limites actuelles des personnes âgées et des citoyens analphabètes en informatique. Nous proposons alors la mise en place d'une clinique avec ou sans rendez-vous qui offrirait des visites virtuelles avec des professionnels de la santé avec un accompagnateur dédié qui serait chargé d'accompagner le patient dans la visite virtuelle. Le facilitateur serait chargé de s'assurer que la connexion virtuelle est fonctionnelle et serait disponible pour fournir un soutien technique pendant la visite électronique. La clinique hybride disposerait également de ressources pour imprimer des consignes de suivi et soutenir les patients avant et après leur visite en ligne. Cette clinique hybride virtuelle avec ou sans rendez-vous réduirait le temps de déplacement de nos citoyens à qui on demande très souvent de se rendre dans un grand centre urbain pour des services spécialisés. Nous devons être conscients que les moyens de transport sont limités, d'autant plus depuis la pandémie et l'état des routes nécessite des améliorations. Ce modèle virtuel permet l'optimisation de la technologie tout en offrant une visite sécurisée et soutenue aux personnes âgées et aux autres personnes ayant des difficultés technologiques. Il faut également tenir compte du fait qu'un grand pourcentage de notre population n'a pas accès à Internet à haute vitesse dans certaines parties de notre région. Cependant, cela ne doit en aucun cas réduire la mobilité des spécialistes qui pourraient également se rendre sur place, réduisant ainsi les déplacements de patients. Par exemple, la COVID a été une occasion d'apprentissage pour des services spécialisés tels que les équipes PROMPT qui ont pu être déployées partout où ils étaient nécessaires dans la province.

3.2 Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR

Notre région soutient le mouvement de la vie active depuis de nombreuses années et nous croyons que les initiatives de mieux-être peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de l'état de santé de notre population. Nous reconnaissons également l'importance d'avoir un environnement de vie positif pour nos professionnels de la santé. Nous proposons la création d'un comité de mieux-être du personnel de santé pour tous les professionnels de la santé en collaboration avec les représentants des employés et nous assurons que les maires locaux et les représentants des districts de services locaux seront activement impliqués dans le soutien des initiatives de mieux-être qui créeraient une expérience positive de travail pour les employés de la santé. Nous croyons également que nous pouvons facilement transférer ces initiatives à notre population générale pour avoir un impact positif significatif pour notre région. Nous sommes prêts à explorer un soutien envers ce comité du mieux-être en fournissant des ressources et du personnel pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives de mieux-être.

3.3 Introduire un programme conjoint d'incitatifs pour le recrutement et la rétention de professionnels dans la région

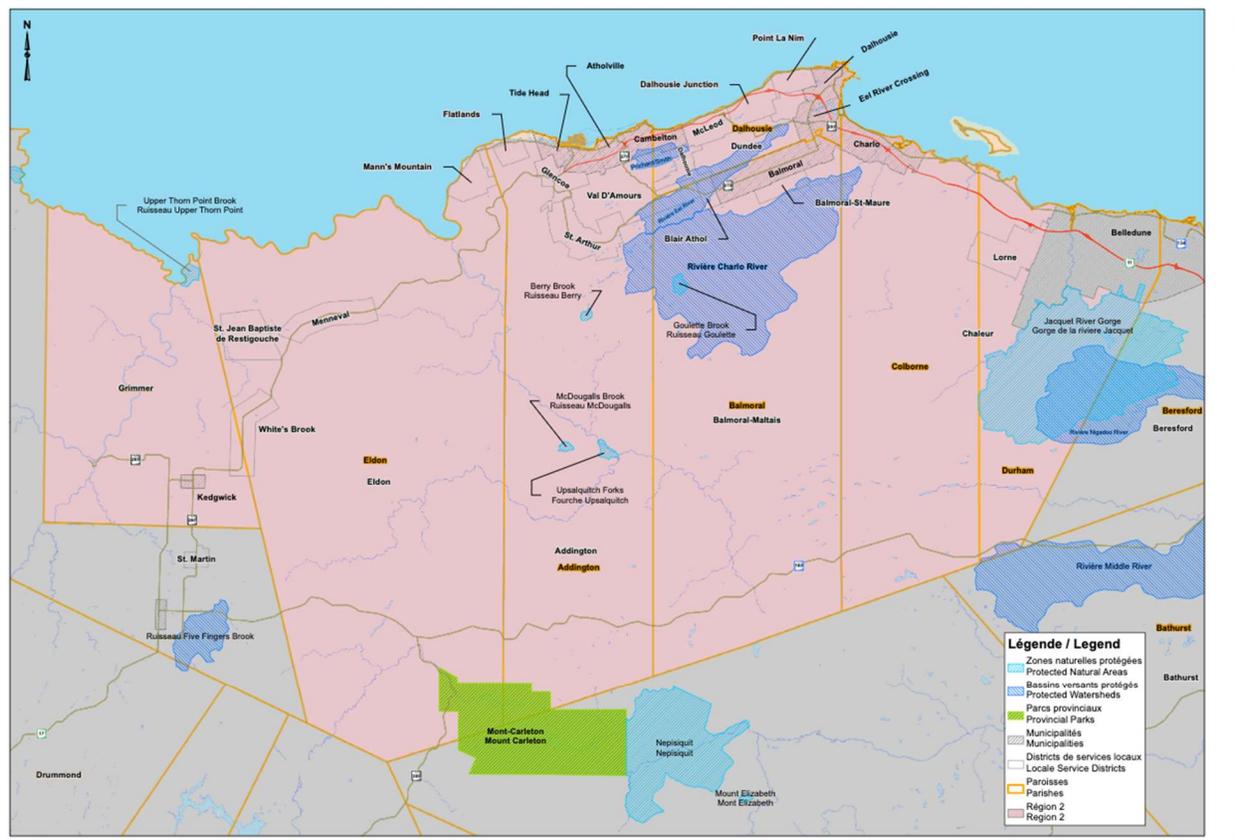
Nous proposons un programme conjoint d'incitatifs pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans notre région. L'impact économique d'avoir un service de soins de santé primaires solide est primordial pour le bien-être de nos régions et nous sommes prêts à soutenir un incitatif à l'attraction. Un programme de bourses était en place dans le passé et a réussi à rapatrier de nombreux professionnels de la santé locaux, grâce au soutien financier fourni pendant leurs études. Nous croyons que des incitatifs financiers adaptés aux besoins de notre région permettraient d'identifier les étudiants locaux à la recherche d'opportunités tout en minimisant leur endettement étudiant. Nous travaillerons également à mettre sur pied un programme d'encouragement régional pour la création de nouveaux bureaux de pratique publique pour les médecins, les infirmiers.ières praticiens.ennes et les professionnels de la santé qui arrivent dans notre région pour établir leurs pratiques publiques. Nous travaillerons avec les propriétaires de terrains et d'immeubles du secteur privé pour fournir un espace facilement accessible pour de nouveaux bureaux professionnels.

EN CONCLUSION :

- Dans notre document de positionnement, nous avons abordé nos points de vue concernant les objectifs du processus de consultation, ainsi que nos suggestions sur l'amélioration des soins de santé pour notre région. Nous présenterons ce rapport directement au ministre de la Santé, tel que convenu avec la Ministre lors des discussions au préalable des consultations.
- En plus de notre document de positionnement, nous apprécions l'importance d'une relation et d'un dialogue continu avec le ministère de la Santé pendant l'élaboration et la rédaction du nouveau plan de santé. Nous voulons offrir notre soutien et sommes prêts à fournir des commentaires sur les nouvelles initiatives du nouveau plan. Nous croyons qu'un processus ouvert et transparent contribuera grandement à établir la confiance et le soutien continu de la CSR.
- Nous croyons que les dirigeants de la CSR devraient avoir la possibilité de donner leur avis au ministre lors d'une séance d'information à huis clos sur les impacts régionaux du nouveau plan de santé avant son lancement public. Cela permettra à nos élus d'avoir des informations pertinentes sur les principales priorités en matière de santé avant de recevoir des appels du public et des médias pour répondre à ce plan. Si nos élus comprennent les objectifs sous-jacents du nouveau plan, il sera plus facile de l'appuyer dans le domaine public.

ANNEXE A - À PROPOS DE NOUS

La Commission de services régionaux de Restigouche englobe les municipalités, les communautés et les districts de services locaux de la paroisse de Durham (à l'exception de Belledune) dans l'est jusqu'à la frontière ouest de la communauté rurale de Kedgwick dans l'ouest, tel qu'illustré sur la carte ci-dessous:



La Commission de services régionaux de Restigouche est régie par un conseil d'administration de 12 administrateurs représentant 7 municipalités, 1 communauté rurale et 4 administrateurs représentant les districts de services locaux. Chaque municipalité est représentée par son maire tandis que les quatre (4) représentants du district de services locaux sont nommés et / ou élus parmi le groupe de tous les présidents de DSL de la région. Les municipalités situées à l'intérieur des limites de la CSR sont les suivantes: le village de Charlo, le village de Balmoral, la ville de Dalhousie, le village d'Eel River Dundee, la ville de Campbellton, le village d'Atholville, le village de Tide-Head et la communauté rurale de Kedgwick.

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PRIMAIRES À L'INTÉRIEUR DE NOS FRONTIÈRES

Hôpital régional de Campbellton

L'Hôpital régional de Campbellton est un établissement régional de soins généraux qui offre tous les services de soins primaires et secondaires aux résidents de la zone Restigouche du Réseau de santé Vitalité.

Adresse: 189 Lily Lake Rd, Campbellton, NB E3N 3H3

Téléphone: (506) 789-5000

Centre hospitalier Restigouche (CHR)

Situé à Campbellton, cet hôpital offre des services psychiatriques spécialisés dans les deux langues officielles à tous les résidents du Nouveau-Brunswick.

Adresse: 63 Gallant Dr, Campbellton, NB E3N 3G2

Téléphone: (506) 760-4000

Centre de santé

Centre de santé Dalhousie

Centre de santé communautaire St.Joseph (Dalhousie)

280, rue Victoria, unité 1

Dalhousie NB E8C 2R6

506-684-7000

CLINIQUES DE SANTÉ ET SERVICES

Clinique d'abandon du tabac

Hôpital régional de Campbellton
506-789-5365
Centre de santé communautaire St-Joseph
506-684-7727
Centre de santé Jacquet River
506-237-3222

Clinique médicale E.L. Murray

3 rue Stanley
Campbellton NB E3N 1G7
506-789-5417

Clinique sans rendez-vous Restigouche

68 rue Water
Campbellton NB
506-789-7646
506-789-SOIN (7646)

Services de santé mentale

Le Réseau de santé Vitalité offre deux cliniques de santé mentale, une à Campbellton et une à Kedgwick.

SERVICES DE SANTÉ PUBLIQUE

Clinique jeunesse MotivAction

Centre de santé communautaire St.Joseph
280, rue Victoria
Dalhousie NB E8C 2R6
Téléphone: 506-684-7092
Télécopieur: 506-684-4751

Clinique de santé respiratoire

Campbellton: 506-789-5365
TéléCare
811

Clinique médicale de Kedgwick

116-G rue Notre-Dame
Kedgwick NB E8B 1H8
Téléphone: 506-235-2467

Services de dépendances

Services régionaux de dépendances
53, promenade Gallant
Campbellton NB E3N 3H4
Tél: 506-789-7055

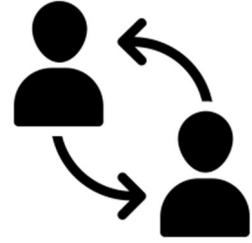
Extra Mural

Extra Mural fournit des soins de santé à domicile et dans la communauté
280, rue Victoria, unité 2
Dalhousie, Nouveau-Brunswick E8C 2R6
tél: 506-684-7060

Services d'ambulance

Des services d'ambulance établis dans toute la région assurent un transport adéquat en cas d'urgence.

ANNEXE B – SOMMAIRE VISUEL DE NOS SUGGESTIONS

PILLIERS	 GOVERNANCE			 RESSOURCES HUMAINES			 INITIATIVES COMMUNAUTAIRES		
	SOLUTIONS	Mise en place d'un administrateur local et/ou un directeur exécutif à temps plein	Un siège au conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité	Mise en place d'un comité consultatif régional officiel CSR / directeur exécutif Vitalité	Maintien des services existants	Assurer une identification continue des talents et un recrutement RH	Une formation ciblée sur les compétences avec le CCNB pour combler le manque de ressources	Lancer une clinique virtuelle-hybride avec et/ou sans rendez-vous pour nos citoyens	Déployer une initiative globale de mieux-être avec le soutien de la CSR